

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Azrul. (2010). *Pengantar Adminitrasi Kesehatan*. Tangerang: Binarupa Aksara.
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Askeptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Budiastuti. (2002) dalam penelitian *kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit*. Yogyakarta diakses www.klinis.wordpress.com
- Depkes RI. (1997). *Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis*. Jakarta: Depkes RI
- Direktorat Jendral Bina Pelayanan Medik. (2008). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Direktorat Jendral Bina Pelayanan Medik.
- Hartono, Bambang. (2010). *Manajemen Pemasaran Untuk Rumah Sakit*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Herlambang, Susatyo. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Huffman, Edna K. (1994). *Health Information Management*. United States of America: Physicians Record Company.
- Maryati. (2005) dalam penelitian *kepuasan pasien terhadap pelayanan rekam medis di pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Islam Pondok Kopi. Karya Tulis Ilmiah* (tidak dipublikasikan). Jakarta: Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul.
- Parasuraman, A, V.A. Zeithaml & L.L. Berry. (1994). "Servqual: Review, Critique Research Agenda", *Journal of Marketing*, page 111-124.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No 269/MENKES/PER/III/2008 tentang *Rekam Medis*.
- Pohan, Imbalo S. (2010). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan (Dasar-dasar pengertian dan penerapan)*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Rustiyanto, Ery. (2012). *Etika Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sulastomo. (2008). *Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Rajawali Press.
- Undang-undang Nomor 44 tahun 2009 tentang *Rumah Sakit*.
- Undang-Undang Nomor 40 tahun 2004 tentang *Sistem Jaminan Sosial Nasional*.
- Widjaya, Lily. (2013). *Isi dan Struktur Rekam Medis Berdasarkan Jenis Pelayanan (Modul 1B)*. Jakarta.